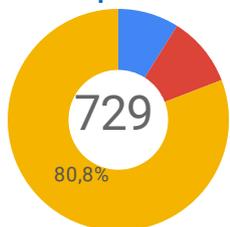


Territoires

Prestation

Répondants

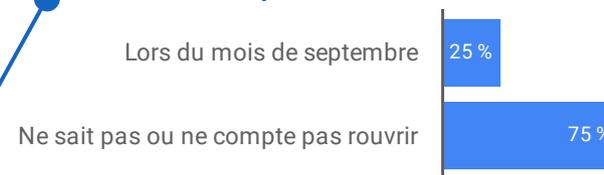


- RESTAURANT
- LOISIRS
- HEBERGEMENT

Ouverts actuellement ?

Oui partiellement	7 %
Oui	87 %
Non	6 %

Si fermé, quand vont-ils ouvrir ?



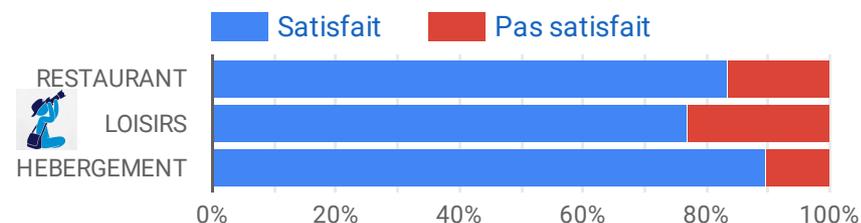
Satisfaction en août 88 %

Après un démarrage difficile en juin (32 % de satisfaction), l'activité touristique est bien meilleure en été avec un niveau de satisfaction qui atteint les 88 % en août. Dans la continuité de juillet, les touristes et excursionnistes étaient bien présents dans les destinations bretonnes. La restauration a bien fonctionné, c'était un peu moins bon pour les loisirs en site fermés à cause des mesures barrières (jauges de fréquentation et port du masque).

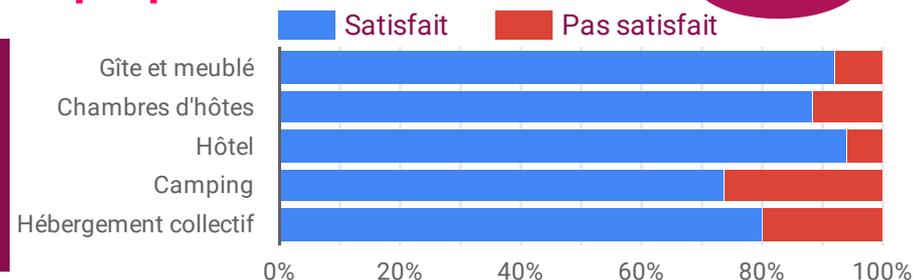
Satisfaction août



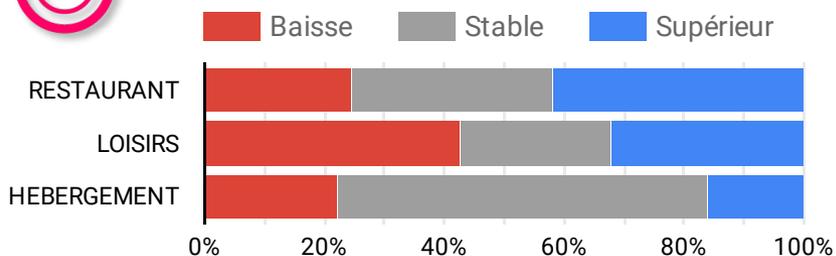
Concernant les hébergements on note un bon mois d'août pour les locations, hôtels et chambres d'hôtes qui étaient privilégiées par les touristes. Le niveau de satisfaction est un peu moins bon pour les campings, accueillant habituellement plus de clientèles étrangères, particulièrement en emplacement nu.



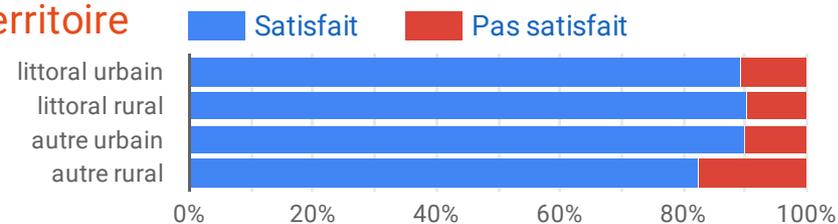
Satisfaction des hébergeurs 90 %



Fréquentation par rapport à juillet 2019



Satisfaction par territoire



Territoires

Prestation

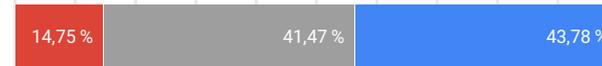
[Page précédente](#)

SATISFACTION - CLIENTÈLES FRANÇAISES 90 %

Une clientèle française prédominante (plus de 80 % des clientèles) avec un bon niveau de satisfaction et une fréquentation en hausse grâce aux clientèles de proximité (régionales et locales)

EVOLUTION 2019-2020

Baisse Stable Supérieur



CONSOMMATION

€ Baisse de CA
31 %

Un chiffre d'affaires à la baisse pour 31 % des prestataires par rapport à août 2019. Des clientèles privilégiant particulièrement les réservations tardives cette année et réduisant les durées de séjour.

SATISFACTION CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES 22 %

Des clientèles étrangères en forte baisse quelque soit les nationalités (anglais, allemands, néerlandaises, belges...)

Baisse Stable Supérieur



Réservations pour les mois à venir par rapport à 2019

Equivalent Inférieur Supérieur

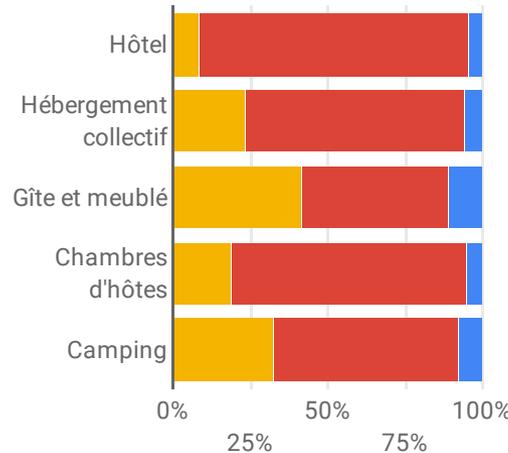


Des réservations en retard pour près de 60 % des professionnels concernant le mois de septembre.

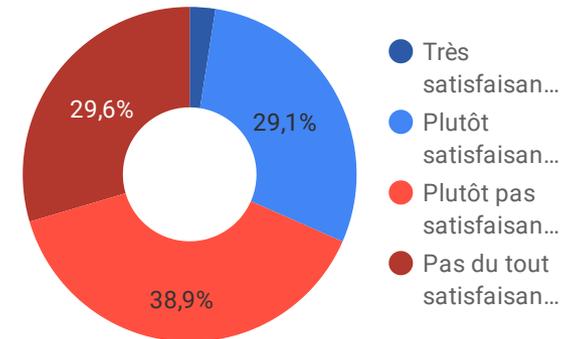
Les réservations sont majoritairement en recul pour les hôtels, chambres d'hôtes et hébergements collectifs. Les prévisions sont un peu meilleures en locations (meublés, gîtes et locations en campings).

Mode d'hébergement

Zoom réservations



Satisfaction suite de la saison



Enquête réalisée du 21 au 27 août 2020 par le CRT Bretagne en partenariat avec Côtes d'Armor Destination auprès de plus de 12 000 partenaires touristiques bretons (2 590 répondants en Bretagne dont 729 en Côtes d'Armor).