

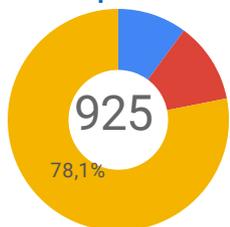


Territoires

Prestation

[Page suivante](#)

Répondants

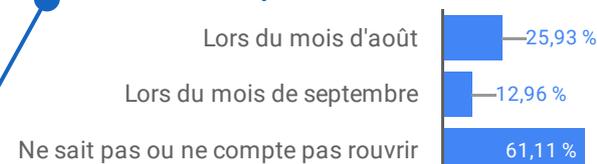


- RESTAURANT
- LOISIRS
- HEBERGEMENT

Ouverts actuellement ?

Oui partiellement	8 %
Oui	85 %
Non	6 %

Si fermé, quand vont-ils ouvrir ?



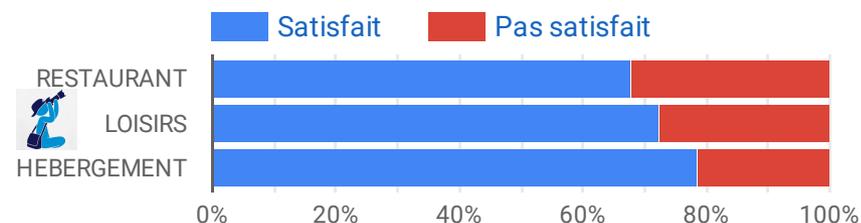
Satisfaction en juillet **77 %**

Après un démarrage difficile en juin (32 % de satisfaction), l'activité touristique est bien meilleure en juillet avec un niveau de satisfaction qui atteint les 77 %. Les touristes et excursionnistes étaient bien de retour en juillet dans les destinations bretonnes et ont consommé des prestations de loisirs et de restauration. Le niveau de satisfaction est d'ailleurs relativement proche de juillet 2019 (86 %).

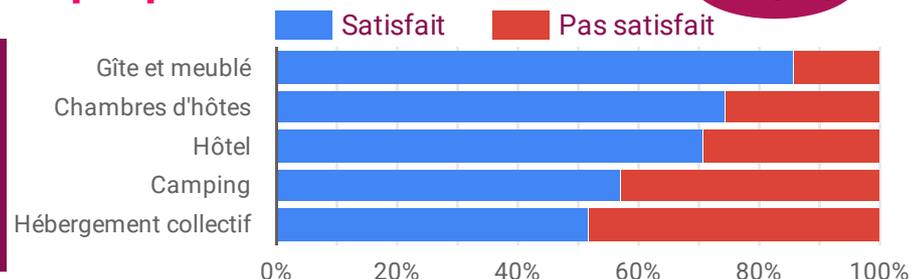
Satisfaction juillet



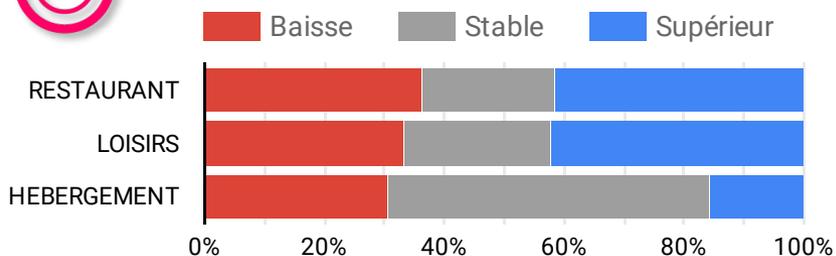
Concernant les hébergements on note un bon mois de juillet pour les locations et chambres d'hôtes qui étaient privilégiées par les touristes en ce début d'été. Le niveau de satisfaction est un peu moins bon en hôtels et campings, accueillant habituellement plus de clientèles étrangères.



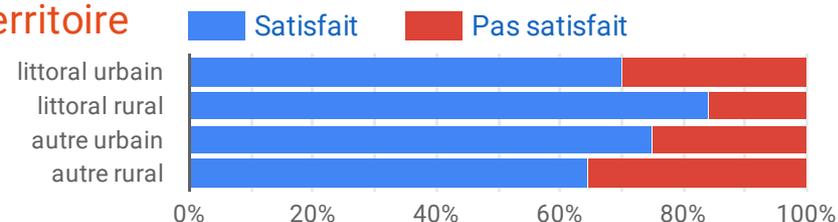
Satisfaction des hébergeurs **78 %**



Fréquentation par rapport à juillet 2019



Satisfaction par territoire



Taux de satisfaction WE du 14 juillet **81 %**

Territoires

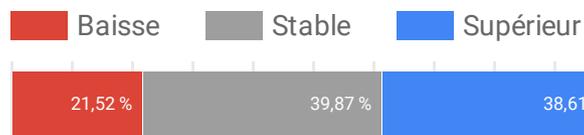
Prestation

[Page précédente](#)

SATISFACTION - CLIENTÈLES FRANÇAISES 80 %

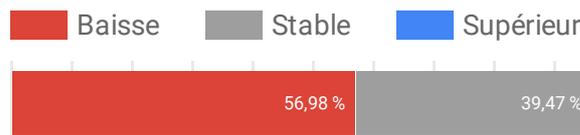
Une clientèle française prédominante (plus de 80 % des clientèles) avec un bon niveau de satisfaction et une fréquentation en hausse grâce aux clientèles de proximité (régionales et locales)

EVOLUTION 2019-2020



SATISFACTION CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES 23 %

Des clientèles étrangères en forte baisse quelque soit les nationalités (anglais, allemands, néerlandaises, belges...)



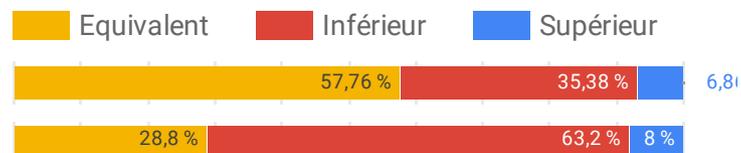
CONSOMMATION

€ Baisse de CA 39 %

Un chiffre d'affaires à la baisse pour 39 % des prestataires par rapport à juillet 2019. Des clientèles privilégiant particulièrement les réservations tardives cette année et réduisant les durées de séjour.



Réservations pour les mois à venir par rapport à 2019

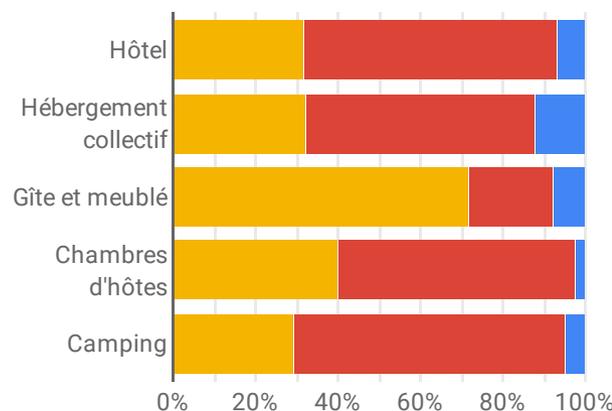


Des réservations équivalentes à l'été 2019 pour plus de la moitié des professionnels de l'hébergement concernant le mois d'août. Elles sont encore en retard pour plus de 60 % des professionnels en septembre.

Les réservations sont majoritairement en recul pour les hôtels, chambres d'hôtes, campings et hébergements collectifs. Elles sont par contre meilleures qu'en 2019 pour les gîtes et meublés.

Mode d'hébergement

Zoom réservations d'août



Niveau de baisse de Chiffre d'Affaire

0 à -25%	42 %
-25% à -50%	30 %
-50% à -75%	19 %
-75% à -100%	10 %