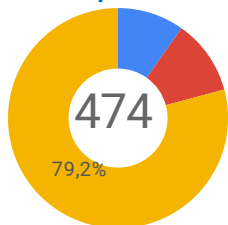


Territoires

Prestation

[Page suivante](#) ➔

Répondants

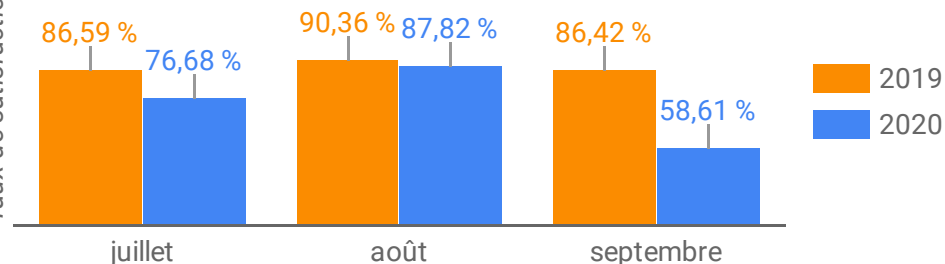


- RESTAURANT
- LOISIRS
- HEBERGEMENT

Ouverts actuellement ?

Oui partiellement	10 %
Oui	81 %
Non	9 %

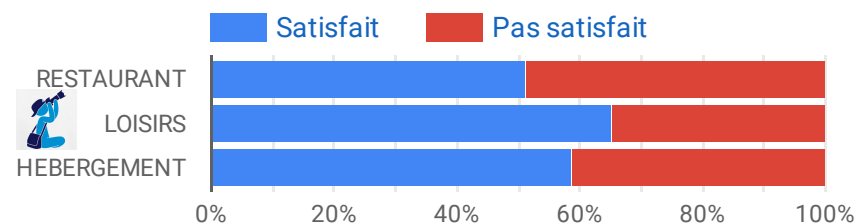
Taux de satisfaction



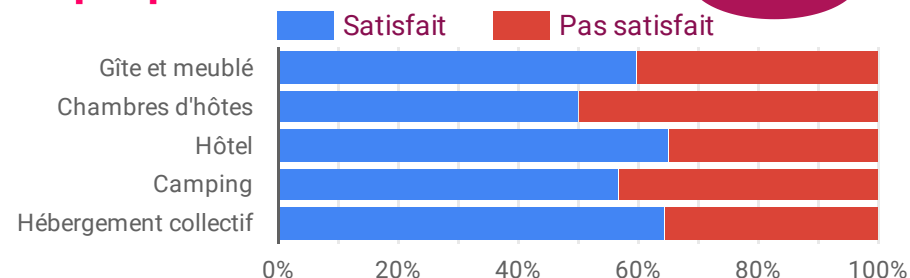
Satisfaction en septembre 59 %

Suite à un cœur de saison estival sauvé par les clientèles françaises, le mois de septembre, malgré un repli de clientèles étrangères, est plutôt correct. Ainsi, 59 % des professionnels du tourisme sont satisfaits de leur mois. Grâce à une météo estivale les touristes et excursionnistes français ont circulé sur le territoire et ont notamment fréquenté les sites culturels et de loisirs. C'est malgré tout moins bon qu'en septembre 2019, avec par ailleurs un repli marqué des clientèles de groupes.

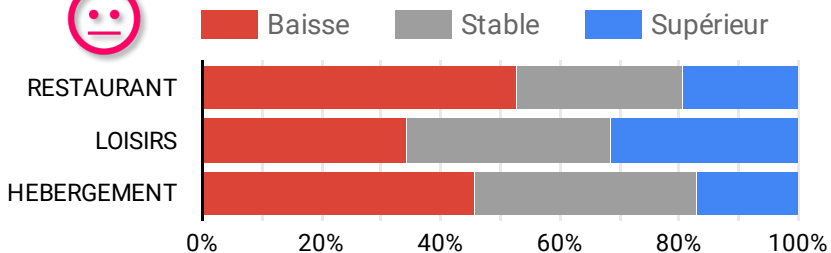
Concernant les hébergements on note un mois de septembre correct pour les hôtels et les locations. Le niveau de satisfaction est moins bon pour les chambres d'hôtes et les campings, accueillant habituellement plus de clientèles étrangères.



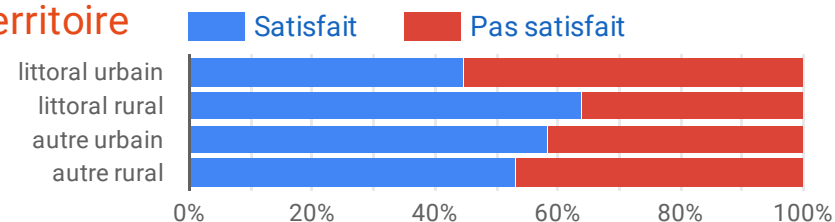
Satisfaction des hébergeurs 59 %



Fréquentation par rapport à septembre 2019



Satisfaction par territoire



Territoires

Prestation

[Page précédente](#)

SATISFACTION - CLIENTÈLES FRANÇAISES 61 %

Une clientèle française prédominante (plus de 80 % des clientèles) avec un niveau de satisfaction correct et une fréquentation en légère baisse avec des clientèles de proximité (régionales et locales) bien présentes mais peu de groupes.

EVOLUTION 2019-2020

Baisse Stable Supérieur



CONSOMMATION SEPTEMBRE

€ Baisse de CA 49 %

Un chiffre d'affaires à la baisse pour 49 % des prestataires par rapport à septembre 2019. Des clientèles privilégiant les réservations tardives et réduisant les durées de séjour.

SATISFACTION CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES 12 %

Des clientèles étrangères en forte baisse quelles que soient les nationalités (anglais, allemands, néerlandaises, belges...)

Baisse Stable Supérieur



Réservations d'hébergement pour les vacances de la toussaint par rapport à 2019

En baisse En hausse Stable

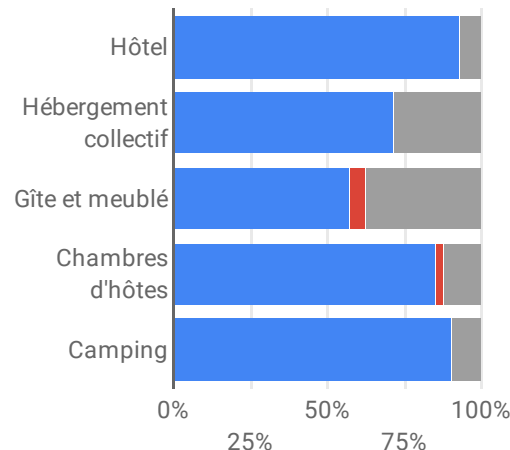


Les 3/4 des prestataires interrogés indiquent qu'ils seront ouverts en octobre et lors des vacances de la Toussaint. Les réservations sont en retard pour les 2/3 des professionnels concernant les vacances de la toussaint. Le niveau de réservation étant de l'ordre de 25 % des capacités pour l'instant.

Les réservations sont majoritairement en recul pour les hôtels, chambres d'hôtes et hébergements collectifs. Les prévisions sont un peu meilleures en locations (meublés, gîtes et locations en campings).

Mode d'hébergement

Zoom réservations



Saison 2020 - Avril à septembre

IMPACT COVID-19

Aucun impact Impact faible Impact important Impact très impor...

Clientèle française



Clientèle étrangère



Evolution globale du CA depuis fin janvier par rapport à 2019

Baisse Stable Supérieur



Enquête réalisée du 28 septembre au 2 octobre par le CRT Bretagne en partenariat avec Côtes d'Armor Destination auprès de plus de 12 000 partenaires touristiques bretons (1 723 répondants en Bretagne dont 474 en Côtes d'Armor).

